aginion

DSGVO-Konformitätserklärung

Aginion Luxembourg

Datum: 2024-01-02

Klassifizierung: Öffentlich

Diese DSGVO-Konformitätserklärung beschreibt, wie die Aginion Luxembourg („Aginion“) den Schutz personenbezogener Daten handhabt. Sie wird über das Trust Center von Aginion veröffentlicht, um Kunden und potenziellen Kunden ein klares Bild des Datenschutzprogramms von Aginion nach der Verordnung (EU) 2016/679 (die „DSGVO“) zu vermitteln. Sie ist informativ und auf Unternehmensebene angesiedelt: Die verbindlichen Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten durch Aginion sind im Auftragsverarbeitungsvertrag von Aginion (der „AVV“) und im jeweiligen Dienstleistungsvertrag festgelegt, die im Falle eines Widerspruchs Vorrang haben.

Unternehmen: Aginion Luxembourg — Eingetragener Sitz: 142, Boulevard de la Pétrusse, L-2330 Luxemburg — Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg: B184509.

1. Unsere Rolle nach der DSGVO

Aginion handelt je nach den betroffenen personenbezogenen Daten in zwei unterschiedlichen Rollen nach der DSGVO. Bei der Erbringung ihrer verwalteten IT-Leistungen verarbeitet Aginion die in den Systemen eines Kunden enthaltenen personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter, im Auftrag und auf dokumentierte Weisung des Kunden, der der Verantwortliche ist; diese Tätigkeiten werden durch den AVV geregelt. Für personenbezogene Daten, deren Zwecke und Mittel Aginion selbst festlegt — etwa eigene Beschäftigten-, Interessenten-, Abrechnungs- und Website-Daten — handelt Aginion als Verantwortlicher im eigenen Namen. Diese Erklärung beschreibt diese Verarbeitung auf Seiten des Verantwortlichen, die der AVV nicht abdeckt.

Daten / Kontext	Rolle von Aginion
Personenbezogene Daten in Kundensystemen, die zur Erbringung der Leistungen verarbeitet werden	Auftragsverarbeiter (der Kunde ist Verantwortlicher) — geregelt durch den AVV
Beschäftigten- und Personaldaten von Aginion	Verantwortlicher
Interessenten- und Marketingdaten	Verantwortlicher
Abrechnungs-, Buchhaltungs- und Lieferantendaten	Verantwortlicher
Website- und Analysedaten	Verantwortlicher

2. Governance und Rechenschaftspflicht

Aginion unterhält ein Datenschutzprogramm auf Unternehmensebene, das insbesondere Folgendes umfasst:

- Es wurde ein Datenschutzbeauftragter benannt (Benjamin Reiter), der unter privacy@aginion.com erreichbar ist.
- Ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten wird gemäß Artikel 30 DSGVO geführt und deckt sowohl die Tätigkeiten von Aginion als Auftragsverarbeiter als auch als Verantwortlicher ab.
- Es bestehen interne Datenschutzrichtlinien, und die Beschäftigten erhalten eine ihren Aufgaben entsprechende Datenschutzschulung.
- Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen wird bei neuen Systemen und Leistungen gemäß Artikel 25 DSGVO umgesetzt.

3. Grundsätze und Rechtsgrundlagen

Für die personenbezogenen Daten, für die Aginion verantwortlich ist, hält Aginion die Grundsätze des Artikels 5 DSGVO ein: Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz; Zweckbindung; Datenminimierung; Richtigkeit; Speicherbegrenzung; Integrität und Vertraulichkeit; sowie Rechenschaftspflicht. Aginion stützt sich auf die für den jeweiligen Zweck geeigneten Rechtsgrundlagen nach Artikel 6 DSGVO — vor allem die Erfüllung eines Vertrags, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung sowie die berechtigten Interessen von Aginion — und holt eine Einwilligung ein, sofern die Einwilligung die geeignete Rechtsgrundlage ist. Für personenbezogene Daten, die Aginion im Auftrag eines Kunden verarbeitet, wird die Rechtsgrundlage von diesem Kunden als Verantwortlichem festgelegt.

4. Rechte betroffener Personen

Personen, für deren personenbezogene Daten Aginion verantwortlich ist, können ihre Rechte nach der DSGVO — Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie das Recht, keiner ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden — durch Kontaktaufnahme mit Aginion unter der in Abschnitt 10 genannten Adresse ausüben. Aginion antwortet innerhalb der nach der DSGVO vorgeschriebenen Fristen. Betrifft ein Antrag personenbezogene Daten, die Aginion im Auftrag eines Kunden verarbeitet, leitet Aginion den Antrag an diesen Kunden weiter und unterstützt den Kunden bei der Beantwortung, wie im AVV festgelegt.

5. Informationssicherheit

Aginion setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 32 DSGVO zu gewährleisten. Diese Maßnahmen orientieren sich an der ISO/IEC-27001-Zertifizierung von Aginion. Die konkreten technischen und organisatorischen Maßnahmen, die für einen Kundenauftrag gelten, sind im AVV und seinen Anhängen festgelegt und werden hier nicht wiederholt.

6. Datenstandort und internationale Übermittlungen

Aginion hat ihren Hauptsitz in Luxemburg, und personenbezogene Kundendaten werden in der Regel innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (der „EWR“) gehostet und verarbeitet. Soweit personenbezogene Daten von außerhalb des EWR abgerufen oder verarbeitet werden, stützt sich Aginion auf geeignete Garantien nach Kapitel V DSGVO, namentlich die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder gleichwertige verbindliche vertragliche Regelungen, zusammen mit etwaigen erforderlichen ergänzenden Maßnahmen.

7. Unterauftragsverarbeiter

Aginion beauftragt nur eine begrenzte, offengelegte Gruppe von Unterauftragsverarbeitern, die personenbezogene Kundendaten verarbeiten. Ausgelagerte Infrastrukturanbieter — Internetdienstanbieter, Rechenzentrums-Colocation-Anbieter sowie Domain- und DNS-Anbieter — stellen Konnektivität, physisches Hosting und Namensauflösung bereit und sind nicht mit der Verarbeitung personenbezogener Kundendaten im Auftrag von Aginion beauftragt. Die Unterauftragsverarbeiter, die personenbezogene Kundendaten im Auftrag von Aginion verarbeiten, die für sie geltenden Garantien sowie die Verpflichtung von Aginion, Kunden über beabsichtigte Änderungen zu informieren, sind im AVV festgelegt.

8. Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten

Aginion unterhält einen Prozess zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, um Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu erkennen, zu bewerten und darauf zu reagieren. Betrifft eine Verletzung personenbezogene Daten, die Aginion im Auftrag eines Kunden verarbeitet, benachrichtigt Aginion den betroffenen Kunden unverzüglich gemäß dem AVV. Betrifft eine Verletzung personenbezogene Daten, für die Aginion verantwortlich ist, benachrichtigt Aginion die Commission nationale pour la protection des données (CNPD) innerhalb von 72 Stunden, soweit nach Artikel 33 DSGVO erforderlich, sowie die betroffenen Personen, soweit nach Artikel 34 DSGVO erforderlich.

9. Aufsichtsbehörde

Aginion ist in Luxemburg niedergelassen; die zuständige federführende Aufsichtsbehörde ist die Commission nationale pour la protection des données (CNPD), 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxemburg. Betroffene Personen haben das Recht, bei der CNPD oder bei der Aufsichtsbehörde ihres Wohnsitzlandes Beschwerde einzulegen.

10. Kontakt

Fragen zu dieser Erklärung, Anträge auf Ausübung von Datenschutzrechten sowie Datenschutzbeschwerden können gerichtet werden an:

Aginion Luxembourg — Datenschutzbeauftragter

E-Mail: datenschutz@aginion.com

Telefon: +352 2740 5949

11. Verhältnis zum AVV und Dienstleistungsvertrag

Kunden, die personenbezogene Daten über die Leistungen von Aginion verarbeiten, schließen den Auftragsverarbeitungsvertrag von Aginion ab, der Bestandteil des Dienstleistungsvertrags ist und die verbindlichen Bedingungen festlegt, zu denen Aginion personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter verarbeitet. Der AVV ist im Trust Center von Aginion verfügbar. Diese Erklärung ist informativ; im Falle eines Widerspruchs zwischen ihr und dem AVV oder dem Dienstleistungsvertrag haben der AVV und der Dienstleistungsvertrag Vorrang.

- Ende des Dokuments -

aginion

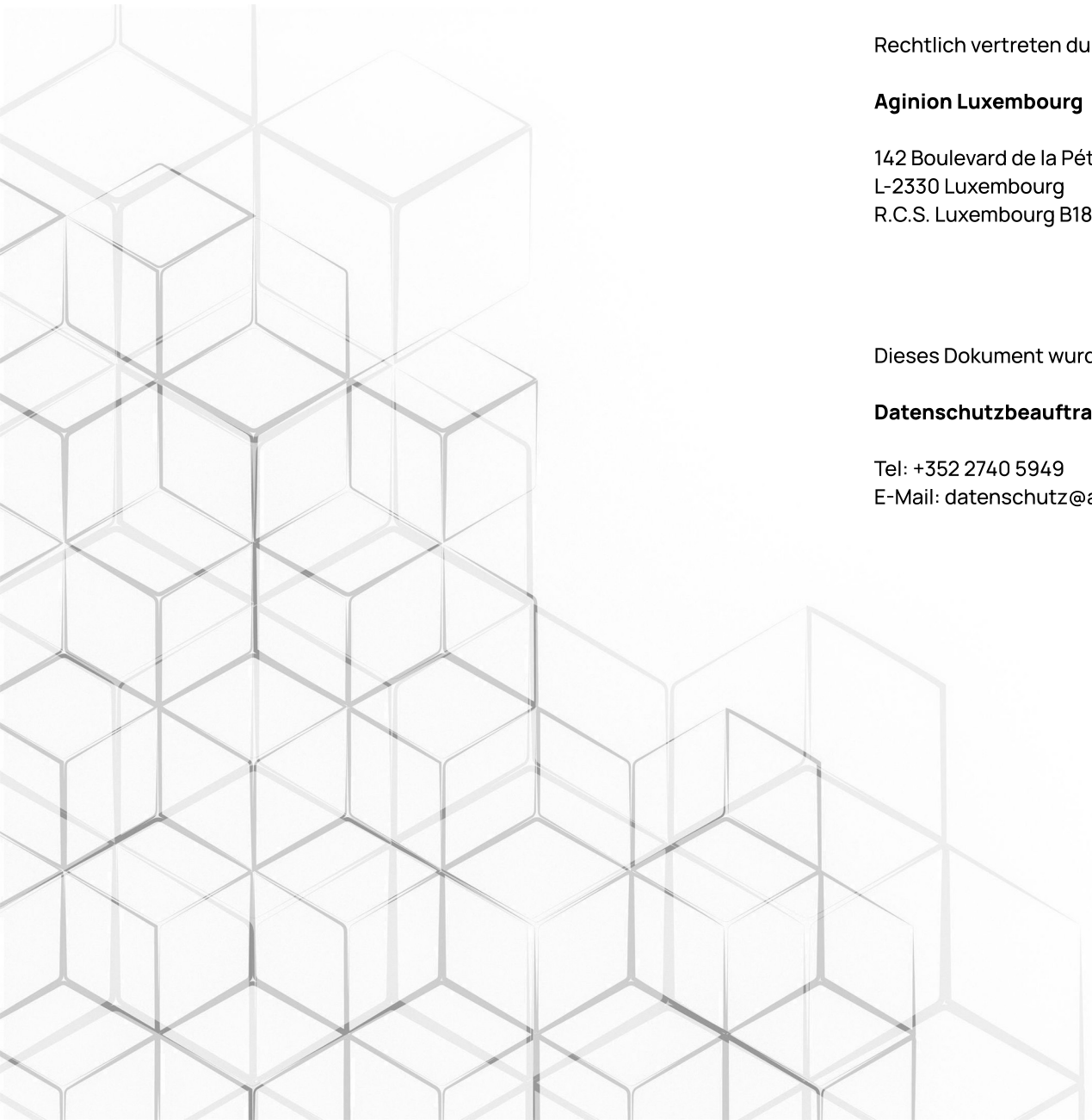
Aginion Group

Rechtlich vertreten durch:

Aginion Luxembourg

142 Boulevard de la Pétrusse
L-2330 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg B184509

Dieses Dokument wurde erstellt von:

Datenschutzbeauftragter

Tel: +352 2740 5949
E-Mail: datenschutz@aginion.com